|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: Data Management Gestione Backup | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | T.PSC.PPD  T.SN.CT.SD | M. Anna Fellini  Andrea Piergallini |
| VERIFICATO: | T.PSC.PPD  T.SN.DC/N.D  T.SN.DC/CS.D  T.SN.CT.SD  T.SN.CT.FM  T.SN.CT.DBMS | Paolo Ravera  Mauro Garzenini  Umberto Della Vedova  Marco Minio  Maria Luisa Maurini  Piercarlo Scalamandrè |
| APPROVATO: | T.SN.DC/N  T.SN.DC/CS  T.SN.CT | Guido Bruno  Renato Filippo Pietropaolo  Alberto Chiesa |
| N° allegati: |  |  |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con:*   * Codice Etico e di Condotta del Gruppo Telecom Italia * Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia * Policy “Definizione” e Formalizzazione di Policy:Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo e di Business Process Management * Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima emissione effettuata attraverso l'utilizzo della piattaforma Tommy.  Il presente documento sostituisce per la sola fase di Data Management Gestione Backup il documento SDIP con Codice TIIT\_SGI\_PRO\_P207 Versione 1.4 del 30/7/2014. | 26/09/2016 |
| 2 | Seconda emissione effettuata attraverso l'utilizzo della piattaforma Tommy.  La presente istruzione operativa sostituisce la Procedura Operativa Data Management Gestione Backup (2016-00160) pubblicata in SDI in data 26/09/2016. | 09/01/2018 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 5](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 5](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 5](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 6](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 6](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 6](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output del processo 6](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 6](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 7](#_Toc256000008)

[5.5. Controlli di Compliance del processo 7](#_Toc256000009)

[5.6. Data Management Gestione Backup 8](#_Toc256000010)

[5.6.1. Contesto del processo 8](#_Toc256000011)

[5.6.2. Flow del processo 9](#_Toc256000012)

[5.6.3. Attività del processo 10](#_Toc256000013)

[5.6.3.1. 01 / Verifica Richiesta Backup/Test Infrastruttura Backup 10](#_Toc256000014)

[5.6.3.2. 02 / Schedulazione Test/Predisposizione Infrastruttura Backup 10](#_Toc256000015)

[5.6.3.3. 03 / Esecuzione Test Infrastruttura 10](#_Toc256000016)

[5.6.3.4. 04 / Rendicontazione Test Infrastruttura 11](#_Toc256000017)

[5.6.3.5. 05 / Esecuzione azioni correttive Test Infrastruttura 11](#_Toc256000018)

[5.6.3.6. 06 / Implementazione Policy Backup/Regole Scheduling 11](#_Toc256000019)

[5.6.3.7. 07 / Esecuzione Test/Certificazione esito 12](#_Toc256000020)

[5.6.3.8. 08 / Chiusura Richiesta Backup 12](#_Toc256000021)

[5.6.3.9. 09 / Attivazione Backup operativo 12](#_Toc256000022)

[5.6.3.10. 10 / Monitoraggio Backup h 24 12](#_Toc256000023)

[5.6.3.11. 11 / Esecuzione azioni correttive Backup 13](#_Toc256000024)

[5.6.3.12. 12 / Richiesta supporto per Backup 13](#_Toc256000025)

[5.6.3.13. 13 / Supporto specialistico sistemistico/DB 13](#_Toc256000026)

[5.6.3.14. 14 / Verifica Policy Backup DB/Applicazioni Esercizio 13](#_Toc256000027)

[5.6.3.15. 15 / Gestione Policy non STD 14](#_Toc256000028)

[5.6.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 15](#_Toc256000029)

[5.6.5. Ruoli 16](#_Toc256000030)

[5.6.6. Ruoli logici 17](#_Toc256000031)

[5.6.7. KPI 18](#_Toc256000032)

[5.6.8. Controlli di Compliance 19](#_Toc256000033)

[5.6.9. Sistemi IT 20](#_Toc256000034)

[6. GLOSSARIO 21](#_Toc256000035)

[7. ALLEGATI 22](#_Toc256000036)

# PREMESSA

L'Istruzione operativa Data Management "Gestione Backup" descrive le attività svolte dalle strutture di Data Management dei Data Center (di seguito Data Management dei DC) e dalle strutture di Data Management,Front End & Monitoring, DBMS & Middleare Management) della Control Room per il backup di Dati Applicativi, DataBase o Sistema Operativo (di seguito Dati Applicativi, DB o SO). Il servizio è congruente rispetto a quanto previsto dagli standard di riferimento internazionali in materia di sicurezza, dai Piani di Sicurezza emessi da Telecom Italia IT e alle normative vigenti. L'accountability è assegnata al Data Center competente per la singola iniziativa ma nella RACI è stata attribuita ad entrambi in considerazione della loro ripartizione territoriale.

Le richieste di backup SO vengono inserite in DPS (Datacenter Platform Service, di seguito DPS) dal gruppo di Delivery del DC, che definisce le policy secondo lo standard definito, verso il gruppo Data Management.

Per i sistemi in Delivery o in Esercizio, è l’ IT SERVICE OWNER di riferimento a definire le policy di backup di DB/ Applicazioni secondo lo standard definito e ad aprire una richiesta nel portale DPS verso il gruppo Data Management del DC.

Il sistema DPS notifica automaticamente l’esistenza di una nuova policy al gruppo Data Management.

Grazie all’integrazione esistente tra DPS e il sistema IM (Inventory Management, cfr. par. Tecniche e strumenti), l’aggiornamento dei nodename su quest’ultimo avviene in automatico.

# DESTINATARI

Il processo si applica a TIM.

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il processo si colloca nel Business Process Framework ETOM in:

1. L0 - Operations
2. L1 - Operations Support & Readiness

Scopo dell' Istruzione operativa è descrivere l’insieme delle attività svolte per la gestione dei backup, che comprende:

* la definizione e l’implementazione delle policy e delle regole di scheduling di backup, il controllo delle operazioni di backup e le modalità di gestione delle anomalie che possono verificarsi durante la sua esecuzione, ovvero l’attivazione del backup del Sistema Operativo (SO), di Data Base (DB) o di Dati Applicativi (DA) per i sistemi in fase di delivery, l’attivazione o variazione policy di backup DB/applicazioni per i sistemi in esercizio
* i test di laboratorio mirati a verificare periodicamente il grado di affidabilità dell’infrastruttura di backup attraverso l’esecuzione di prove di leggibilità sui nastri magnetici utilizzati per il backup dei dati

# RIFERIMENTI

cod. 2014-00151 Policy di Gruppo Business Process Management

cod. 2014-00152 Policy di gruppo Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

"“TIIT\_INF\_NO1400001 Nota Operativa - Policy di backup standard nei Data Center Telecom Italia”

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

- Policy di Gruppo Business Process Management

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Scopo dell’istruzione operativa è descrivere le attività svolte dalle strutture di Data Management del Data Center e dalla Control Room per l’esecuzione dei test di infrastruttura di backup, per l’esecuzione e il monitoraggio dei backup del Sistema Operativo (SO), di Data Base (DB) o di Dati Applicativi (DA) e per la produzione dei report di riepilogo dei backup eseguiti.

## Input/output del processo

Gli input del processo sono:

- Esigenza test infrastruttura Backup

- Richiesta Backup Applicazioni Esercizio

- Richiesta Backup DB

- Richiesta Backup SO

Gli output del processo sono:

- Report test infrastruttura Backup

I processi attivati sono:

- Operations Support & Readiness

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

Gli obiettivi di performance sono:

Miglioramento della percentuale di sessioni di backup andate a buon fine.

I KPI del processo sono (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.7):

- Affidabilità Backup

## Vincoli sul processo

Le normative cogenti sul processo sono:

- ISO 20000

- ISO 27001

- ISO 9001

## Controlli di Compliance del processo

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.

## Data Management Gestione Backup

### Contesto del processo



### Flow del processo



### Attività del processo

#### **01 / Verifica Richiesta Backup/Test Infrastruttura Backup**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del Data Center (di seguito Data Management del DC) analizza le attività da pianificare per eseguire i test di infrastruttura di backup; verifica, inoltre, le richieste di backup che possono riguardare:

* l’esecuzione del backup del Sistema Operativo
* l'esecuzione del backup del DB/Applicazioni in esercizio

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Esigenza test infrastruttura Backup

- Richiesta Backup Applicazioni Esercizio

- Richiesta Backup DB

- Richiesta Backup SO

Risorse IT utilizzate (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.9)

- INVENTORY MANAGEMENT

#### **02 / Schedulazione Test/Predisposizione Infrastruttura Backup**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC pianifica i test di leggibilità e identifica i supporti/sistemi da sottoporre a test al fine di valutare se il servizio di backup sia in grado di garantire il ripristino dei dati con adeguati livelli di efficienza e di efficacia. L’infrastruttura viene, quindi, predisposta ai fini dell’esecuzione del test.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **03 / Esecuzione Test Infrastruttura**

Descrizione attività

Il test di leggibilità consiste in prove che vengono eseguite utilizzando diversi supporti di backup; ciò per assicurarsi che i dati salvati siano utilizzabili in lettura. Tale test viene effettuato con tecniche di simulazione e può comprendere, ad esempio: letture su supporti scelti a campione, restore senza il ripristino effettivo dei dati sul sistema target, “cloning” se la policy vigente sul dato prevede doppia copia su nastro o da nastro a disco su sito remoto, oppure restore effettivamenti richiesti.

Le operazioni di test sono monitorate dal gruppo Data Management del DC mediante il sistema di gestione del backup (es. Legato Networker). Al verificarsi di situazioni anomale, viene effettuata un’analisi delle possibili cause al fine di determinare le necessarie azioni correttive.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **04 / Rendicontazione Test Infrastruttura**

Descrizione attività

A conclusione del test, il gruppo Data Management del DC fornisce evidenza delle attività svolte mediante un report contenente informazioni sulle sessioni andate a buon fine e su quelle fallite. Per queste ultime viene anche indicato il follow-up per la risoluzione (es. riferimenti del ticket utilizzato per la gestione dell’anomalia).

Il report viene salvato nel documentale "Reporting DC".

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

Input/output dell’attività

Output attività:

- Report test infrastruttura Backup

#### **05 / Esecuzione azioni correttive Test Infrastruttura**

Descrizione attività

Sulla base degli esiti dell’analisi condotta al verificarsi di situazioni anomale, il gruppo Data Management del DC attua le azioni correttive necessarie per eliminare le cause che hanno determinato il fallimento del test e predispone l’infrastruttura di backup per il rilancio del test.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **06 / Implementazione Policy Backup/Regole Scheduling**

Descrizione attività

La struttura Data Management del Data Center implementa la policy sul prodotto di gestione backup (es. EMC Networker/Veritas Netbackup) e implementa le regole di scheduling sul relativo sistema di gestione (es. TWS Maestro).

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **07 / Esecuzione Test/Certificazione esito**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC esegue un test di corretto funzionamento del backup, un test di restore e un test di corretto monitoraggio, il tutto secondo standard definiti. Al termine viene certificato l’esito del test sulla richiesta backup presente nel tool DPS.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **08 / Chiusura Richiesta Backup**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC chiude la richiesta in DPS che inoltra una email di notifica al richiedente.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

Processi aziendali in output all'attività

- Asset Management IT

#### **09 / Attivazione Backup operativo**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC, una volta conclusa l’attività di certificazione, avvia il backup operativo che sarà costantemente monitorato nell’ottica di prevenire o risolvere eventuali anomalie.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **10 / Monitoraggio Backup h 24**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC, in collaborazione con la struttura di Front End & Monitoring e il Competence Center Data Management in ambito Control Room, tiene costantemente sotto controllo le operazioni di backup al fine di un immediato intervento per la gestione delle problematiche che possono verificarsi in tale fase.

Al verificarsi di anomalie, si procede con l’apertura di un TT contenete informazione dell’anomalia e le componenti coinvolte e con la relativa valutazione del problema, la determinazione e l’avvio delle azioni correttive del caso.

Nel caso di criticità rilevanti vengono informati i livelli gerarchici superiori.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER (R) - T.SN.CT.FM

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **11 / Esecuzione azioni correttive Backup**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC, in collaborazione con la struttura di Front End & Monitoring, mette in atto le azioni correttive di propria competenza e riavvia le operazioni di backup.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **12 / Richiesta supporto per Backup**

Descrizione attività

Se necessario, per problematiche di carattere specialistico, il gruppo Data Management del DC richiede l’intervento di Control Room per i sistemi da questa presi in carico tramite TT.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **13 / Supporto specialistico sistemistico/DB**

Descrizione attività

Control Room coordina gli interventi sistemistici di propria competenza necessari per eliminare le cause che hanno determinato il fallimento delle operazioni di backup.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER (R) - T.SN.CT.SD

- RESPONSABILE T.SN.CT (A) - T.SN.CT

- OPERATIONS ENGINEER (R) - T.SN.CT.DBMS

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (R)

#### **14 / Verifica Policy Backup DB/Applicazioni Esercizio**

Descrizione attività

Il gruppo Data Management del DC esamina le policy per verificare se rientrano nelle policy standard o non-standard. Nel caso di policy standard, procede con la loro implementazione.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

#### **15 / Gestione Policy non STD**

Descrizione attività

Nel caso di policy non-standard, il gruppo Data Management esegue l’implementazione dopo l’opportuna autorizzazione della retention, sulla base delle soglie definite nella Nota Operativa “TIIT\_INF\_NO1400001 Nota Operativa - Policy di backup standard nei Data Center Telecom Italia”.

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC (A e R)

### Matrice RACI delle attività/attori del processo

| Ruoli (Job) |  | INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | OPERATIONS ENGINEER | RESPONSABILE T.SN.CT |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ruoli logici | **IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC** |  |  |  |  | **IT SERVICE OWNER** |
| Strutture | **Vedi par. 5.6.6** | **T.SN.CT.SD** | **T.SN.CT.FM** | **T.SN.CT.DBMS** | **T.SN.CT** | **Vedi par. 5.6.6** |
| 01 Verifica Richiesta Backup/Test Infrastruttura Backup | R A |  |  |  |  |  |
| 02 Schedulazione Test/Predisposizione Infrastruttura Backup | R A |  |  |  |  |  |
| 03 Esecuzione Test Infrastruttura | R A |  |  |  |  |  |
| 04 Rendicontazione Test Infrastruttura | R A |  |  |  |  |  |
| 05 Esecuzione azioni correttive Test Infrastruttura | R A |  |  |  |  |  |
| 06 Implementazione Policy Backup/Regole Scheduling | R A |  |  |  |  |  |
| 07 Esecuzione Test/Certificazione esito | R A |  |  |  |  |  |
| 08 Chiusura Richiesta Backup | R A |  |  |  |  |  |
| 09 Attivazione Backup operativo | R A |  |  |  |  |  |
| 10 Monitoraggio Backup h 24 | R A | C | R |  |  |  |
| 11 Esecuzione azioni correttive Backup | R A |  | C |  |  |  |
| 12 Richiesta supporto per Backup | R A |  |  |  |  |  |
| 13 Supporto specialistico sistemistico/DB | R | R |  | R | A |  |
| 14 Verifica Policy Backup DB/Applicazioni Esercizio | R A |  |  |  |  | C I |
| 15 Gestione Policy non STD | R A |  |  |  |  |  |

### Ruoli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Sigla aziendale ruolo |
| INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | 52816916\_INFORMATION TECHNOLOGY\_OPERATIONS SUPPORT & READINESS\_INFRASTRUTTURE INFORMATICHE\_INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | T.SN.CT.SD |
| INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | 52816915\_INFORMATION TECHNOLOGY\_OPERATIONS SUPPORT & READINESS\_INFRASTRUTTURE INFORMATICHE\_INFRASTRUCTURAL SYSTEM ENGINEER | T.SN.CT.FM |
| RESPONSABILE T.SN.CT | 52816906\_\_\_\_RESPONSABILE T.SN.CT | T.SN.CT |
| OPERATIONS ENGINEER | 52816917\_INFORMATION TECHNOLOGY\_OPERATIONS SUPPORT & READINESS\_APPLICAZIONI INFORMATICHE\_OPERATIONS ENGINEER | T.SN.CT.DBMS |

### Ruoli logici

IT DELIVERY & DATA MANAGEMENT DC :

Garantisce la gestione delle infrastrutture di backup e della Storage Area Network (Data Management); le attività di creazione, delivery, manutenzione ed evoluzione di server virtuali, gestione degli apparati in sala, configurazione sistemi e provisioning/dismissione sistemi nei Data Center di Telecom Italia

- T.SN.DC/CS.D DELIVERY & DATA MANAGEMENT

- T.SN.DC/N.D DELIVERY & DATA MANAGEMENT

IT SERVICE OWNER:

Responsabile del Servizio “di Ambito” in Esercizio, ossia chi risponde dell’erogazione di un Servizio in modo verticale.

- IT.D.C CUSTOMER ENGAGEMENT

- IT.D.D DATA ANALYTICS

- IT.D.S DIGITAL SERVICES DELIVERY PLATFORMS

- IT.O.A APPLICATION MANAGEMENT

- IT.O.EC END USER COMPUTING

- SEC.IT.A SECURITY APPLICATION MANAGEMENT

- T.SN.CT CONTROL ROOM & TECHNICAL MANAGEMENT

- T.SN.DC/CS DATA CENTER CENTRO SUD

- T.SN.DC/N DATA CENTER NORD

### KPI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Codice** | **Algoritmo** | **Descrizione** |
| Affidabilità Backup |  |  | Percentuale di sessioni di Backup andate a buon fine |

### Controlli di Compliance

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.

### Sistemi IT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Codice sistema |
| INVENTORY MANAGEMENT | Sistema per la catalogazione/gestione dei sistemi HW di Telecom Italia S.p.A- | SI 00002223 |

# GLOSSARIO

IMS

Infrastructure Management System, Sistema per l'acquisizione delle Service Request infrastrutturali sulle farm NGDC. Conosciuto anche come Portale Cloud Service Portal (CSP), raggiungibile all’indirizzo intranet -> https://csp.telecomitalia.local/

Portale NGDC

Portale New Generation Data Center, presente nella intranet per la gestione e lavorazione delle Service Request infrastrutturali acquisite tramite il portale CSP; raggiungibile all’indirizzo intranet -> http://ngdc.griffon.local/

SERVER AUTOMATION – applicazione MicroFocus raggiungibile all’indirizzo -> https://software.microfocus.com/en-us/products/server-automation-software/overview

NPD

Nuovo Portale Delivery: utilizzato per la pianificazione del delivery e scambio documentale tra tutti i referenti coinvolti nel delivery; raggiungibile all’indirizzo -> https://www.npd.telecomitalia.it/

DIM

Delivery Integration Manager - Applicazione di integrazione dati da Portali CSP/NGDC, DPS/Tracking, NPD per gestione End to End dei Delivery; raggiungibile all’indirizzo intranet -> http://10.184.27.171:9000/index.html

DPS Activation

Datacenter Platform Service. Portale intranet specifico per l’ingaggio dei Data Center ai fini dell’attivazione (Activation) delle macchine virtuali (VM) sulle farm NGDC; raggiungibile all’indirizzo intranet -> https://dps.telecomitalia.local/login.asp

DPS Backup

Datacenter Platform Service. Portale intranet specifico per l’ingaggio dei Data Center ai fini della schedulazione dei Backup; raggiungibile all’indirizzo intranet -> https://dps.telecomitalia.local/login.asp

VM

macchina virtuale (Virtual Machine) indica un software che, attraverso un processo di virtualizzazione, crea un ambiente virtuale che emula tipicamente il comportamento di una macchina fisica grazie all'assegnazione di risorse hardware (porzioni di disco rigido, RAM e risorse di processamento)

X86

Espressione generica per indicare un'architettura di una famiglia di microprocessori, sviluppata e prodotta da Intel.

MDW

Middleware. insieme di programmi informatici che fungono da intermediari tra diverse applicazioni e componenti software (p.e. DBMS, Web server, Application server…)

S.O.

Sistema Operativo. Insieme di componenti software, che rende operativi (da cui il nome) computer, apparati e dispositivi informatici.

DC

Data Center.

# ALLEGATI

- Schema di processo :